



**2022/01**

## صيانة معدات الإعلامية

### الفصل الاول : موضوع الإستشارة

يعتزم معهد الدراسات العليا التجارية بصفاقس ، القيام باستشارة حسب التشريع الجاري به العمل وطبقا لمقتضيات كراس الشروط لصيانة وإصلاح معداتها الإعلامية.

### الفصل 2 : شروط المشاركة

تقبل ضمن الاستشارة هذه مشاركة كل عارض مستوف للضمانات المطلوبة لتنفيذ عقد الصيانة في أفضل الظروف .  
لا تقبل مشاركة الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين الذين هم في حالة إفلاس أو في حالة تسوية قضائية في الاستشارة هذه.

### الفصل 3 : تقديم العروض

يجب أن ترسل العروض الفنية و المالية على العنوان التالي: **معهد الدراسات العليا التجارية بصفاقس طريق سيدي منصور كلم 10 ص- ب 43 صفاقس 3061** خلال توقيت العمل الإداري عن طريق البريد المضمون الوصول أو البريد السريع وفي ظرف مغلق ويكون آخر أجل لقبول العروض هو يوم **13 جوان 2022** . (ختم مكتب الضبط هو الذي يؤخذ بعين الاعتبار).  
هذا الظرف الخارجي يجب أن يكون مغلقا و محتوما ولا يحمل أي علامة مميزة أو إشارة ختم للعروض المشارك ولا يحمل سوى العبارة التالية:

### "لايفتح استشارة عدد 2022/01"

### صيانة المعدات الإعلامية لمعهد الدراسات العليا التجارية بصفاقس

#### • الوثائق الإدارية :

1. بطاقة الإرشادات (وجوب تعميم المطبوعة المرفقة بالملحق عدد 3)
2. نسخة من السجل الوطني للمؤسسات (RNE) .
3. شهادة في الوضعية الجبائية للعارض (الأصل أو نسخة مطابقة للأصل) صالحة إلى آخر أجل محدد لقبول العروض.

#### • الوثائق الفنية و المالية لهذه الاستشارة :

1. تقديم قائمة مؤشرة عليها من طرف الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تفيد بالتصريح لديه بالأعوان المزمع وضعهم على ذمة الإدارة.
2. تقديم نسخ من بطاقات تعريف وطنية لكل **الأعوان الفنيين** الذين سيتم وضعهم على ذمة الإدارة.
3. السيرة الذاتية لكل **الأعوان الفنيين** الذين سيتم وضعهم على ذمة الإدارة.
4. تقديم نسخ من شهادة أو شهادات الكفاءة في ميدان الصيانة لكل **الأعوان الفنيين** الذين سيتم وضعهم على ذمة الإدارة.
5. تعميم الجدول التفصيلي لكل الأعوان الفنيين و أقدميتهم في العمل (ملحق عدد 4).
6. تعميم وثيقة التعهد (ملحق عدد 1).
7. جدول الأثمان بالدينار و باحتساب جميع الأداءات (ملحق عدد 2).

### الفصل 4 : منهجية فرز العروض :

#### الفرز الفني و المالي :

تجتمع لجنة فتح الظروف في جلسة واحدة لفتح الظروف المحتوية على العروض الفنية و المالية.  
يتم التثبيت من تقديم العارضين لما هو مطلوب على المستوى الإداري و الفني و المالي و يتم إقصاء كل عرض لا يحتوي على الوثائق الفنية و المالية المطلوبة.

و المقبول فنيا.

ي الصيانة

### الفصل 5 : تدخلات صيانة المعدات الإعلامية :

تتكون تدخلات صيانة المعدات الإعلامية المزمع القيام بها من صنفين :

#### الصنف الأول : تدخلات الصيانة الوقائية Les entretiens préventifs :

تتم عملية صيانة المعدات بصفة دورية و يلتزم المزود بالقيام كل 6 أشهر بخدمات الصيانة الوقائية لجميع المعدات موضوع الاستشارة حسب المواعيد التي تحددها له المؤسسة . و تتمثل الخدمات الوقائية في العناصر التالية :

- تنظيف الآلة من الداخل و الخارج و إزالة ما علق بها من غبار أو حبر أو بقايا أوراق باستعمال المواد المناسبة.

- مراقبة حسن اشتغال أجهزة نظام التشغيل (les systèmes d'exploitation) و حذف الفيروسات و تركيز نسخ حديثة من البرامج المضادة للفيروسات (Nouvelles versions d'antivirus).

و للعرض توضع في نظيرين (نسخة للمؤسسة و أخرى للمزود) "كراس متابعة خدمات الصيانة الوقائية" لتدوين جميع التدخلات الخاصة بخدمات الصيانة الوقائية.

### الصف الثاني : تدخلات إصلاح العطب Les entretiens curatifs :

يتم استدعاء المزود لإصلاح ما تعطب من أنظمة وآلات كلما اقتضت الحاجة لذلك.

و يقوم المزود بتشخيص القطع المعطبة ويقدم عرضا في ثمنها، و إذا تمت موافقة المؤسسة على الثمن المقترح يتولى المزود تغيير القطع المعطبة بقطع جديدة ويقع خلاصه عن طريق طلب منفصل في قيمة القطع المستبدلة.

و في صورة عدم موافقة المؤسسة على الثمن المقترح فإنها تقوم بإجراءات اقتناء قطع الغيار بالطرق المعمول بها و تلتزم بتوفير القطع التي يتطلبها الإصلاح دون التقيد باقتنائها من المزود المعني بعقد الصيانة.

بداية من ساعة إعلام "المزود" كتابيا بحصول عطب في إحدى الآلات يجب أن يتم التدخل للإصلاح في أسرع الأوقات وفي أجل أقصاه 24 ساعة. و يمكن للمؤسسة استدعاء مزود ثاني للقيام بالعمل في صورة فوات الأجل المحددة و انقضاء 48 ساعة من تاريخ إعلام المزود، على أن يخصم الفارق من مبلغ المصاريف المدفوعة للمزود الثاني و المبلغ التعاقدية من مستحقات المزود المتعاقد.

### الفصل 6 : مكان الإصلاح

يقع إصلاح أو صيانة المعدات بمقر المؤسسة لغاية إنجاز المطلوب في أسرع وقت وحتى لا يطرأ تعطيل في سير العمل الإداري. و لا يتم نقل المعدات إلى ورشة المزود للإصلاح إلا إذا رأت إدارة المؤسسة ضرورة ذلك على أن تتم عملية النقل بوسائل الخاصة للمزود كما لا تتحمل المؤسسة مصاريف تنقل الأشخاص و نقل المعدات ذهابا و إيابا.

### الفصل 7 : الكميات

يضببط الجدول التالي قائمة أولى للمعدات التي تشملها تدخلات الصيانة وقائمة ثانية لمعدل المعدات المحتمل إصلاحها. أما فيما يتعلق بقطع الغيار فتلتزم المؤسسة بتوفير القطع التي يتطلبها الإصلاح دون التقيد باقتنائها من المزود المعني بعقد الصيانة.

### جدول كمي للأجهزة المعدة لخدمات الصيانة

خدمات الإصلاح		خدمات الصيانة الوقائية	
عدد الأجهزة	نوع الجهاز	عدد الأجهزة	نوع الجهاز
40	حواسيب (شاشة، وحدة مركزية، ...)	182	حاسوب (شاشة، وحدة مركزية، ...)
10	طابعات	25	طابعات
2	حاسوب محمول	7	حاسوب محمول
1	Serveur	1	Serveur
10	DATA SHOW	39	DATA SHOW

### الفصل 8 : مواعيد الصيانة وإصلاح الآلات

بالنسبة للحواسيب والطابعات تقع الصيانة مرتان (2) في السنة (كل ستة أشهر) ويقع تحديد روزنامة يتم إنجازها بالاتفاق مع المؤسسة. ويتم استدعاء المزود لإصلاح ما تعطب من أنظمة وآلات كلما دعت الحاجة لذلك.

### الفصل 9 : مسؤولية المزود ( الشركة ) :

1. تحتفظ الإدارة بحق مطالبة المزود بتعويض أي عون فني متى بدا لها عدم كفاءته و ذلك عن طريق رسالة مضمونة الوصول أو برقية أو فاكس و تلتزم الشركة المزودة بتغييره دون اعتراض.
2. تكون مسؤولية المتعهد إزاء الإدارة كاملة بخصوص الغش في إنجاز الخدمات من طرف الأعوان، كما يتعين على أعوان المزود المتعاقد عدم إفشاء المعلومات التي يمكن الإطلاع عليها أثناء القيام بإنجاز الخدمات.

### 10 : صلوحية ال :

يسري مفعول ال (6) إلا بعد المصادقة عليه من قبل مدي معهد الدراسات العليا التجارية بصفاقس وتمتد صلوحيته سنة كاملة ابتداء من تاريخ إعلام العارض عن طريق الإذن الصادر من الإدارة وقابلة للتجديد مرتين فقط، على أن لا تتعدى المدة الجمالية ثلاث سنوات ما لم يمانع أحد الطرفين كتابيا في تجديد المدة و ذلك في أجل لا يقل عن ثلاثة أشهر قبل انتهاء المدة التعاقدية ضمن مكتوب مض

### الفصل 11 : الأثمان :

يتم تحديد المبلغ الجملي للعقد بالنسبة للصيانة والإصلاح بالجدول المذكور بالعرض المالي (ملحق عدد 2) التي يجب أن تعمر وتمضى من طرف "المزود".

يجب أن يحتوي الثمن المقترح من طرف "المزود" على أثمان اليد العاملة للقيام بعمليات الصيانة و الإصلاح و تغيير قطع الغيار. أما قطع الغيار فيحدد ثمنها قبل الإصلاح بالطرق المعمول بها بالمؤسسة ويصدر بشأنها إذن طلب.

ويعتمد الثمن المقترح ابتداء من تاريخ تسجيل عقد الصيانة الى غاية انقضاء سنة من ذلك. و يمكن تمديد صلوحية العقد حسب ما هو مذكور بالفصل عدد 11 "صلوحية العقد".

## الفصل 12 : كيفية خلاص "المزود" :

أ- بالنسبة لخدمات الصيانة وإصلاح العطب دون اعتبار قطع الغيار :  
تلتزم المؤسسة بخلاص مبلغ المخصص للصيانة و المذكور بجدول الأثمان بالعرض المالي و المقدمة من طرف المزود على قسطين و ذلك إثر انتهاء خدمات الصيانة للسداسي المنجز و بعد التثبيت من قيام المزود بجميع خدمات الصيانة المنصوص عليها بالعقد.

### ب- بالنسبة لخدمات إصلاح العطب دون اعتبار قطع الغيار :

يحسب "تدخل" كل إصلاح آلة يقوم بها "المزود" ، ويتم خلاصه حسب العدد الفعلي لتدخلات الإصلاح دون اعتبار قطع الغيار.  
عند انتهاء كل سداسي يقدم المزود فاتورة في أربعة نظائر بمبلغ جملي يشمل مبلغ خدمات الصيانة للسداسي يضاف إليه مبالغ تدخلات خدمات الإصلاح و التي تقدر بالمبلغ الفردي الخاص بكل تدخل إصلاح (المذكور بجدول الأثمان بالعرض المالي و المقدمة من طرف المزود) يضرب في عدد تدخلات الإصلاح للسداسي المعني.  
هذا و تقوم المؤسسة بخصم المبالغ المدفوعة للمزودين الآخرين إذا أخل المزود بالتزامه و لجنت المؤسسة لاستدعاء مزود آخر للقيام بالعمل في صورة فوات الأجل المحددة و المحددة بانقضاء 48 ساعة من تاريخ إعلام المزود المتعاقد (الفصل عدد 6).  
تعتبر الأثمان فردية بالدينار التونسي دون احتساب الأديات من جهة و باحتساب جميع الأديات من جهة أخرى. و تعتبر هذه الأثمان نهائية و غير قابلة للمراجعة و شاملة لكل التكاليف بما فيها النقل و الخدمات الواردة بعرض المزود كما هو مبين بجدول الأثمان المقدم من طرف المزود.

## الفصل 13 : فسخ العقد :

عملا بمقتضيات الفصل 119 من الأمر عدد 1039 لسنة 2014، يمكن للإدارة اللجوء إلى فسخ العقد قبل نهايته و ذلك في الحالات التالية:  
- تتخذ الإدارة الإجراءات الكفيلة بضمان حسن تنفيذ الأشغال المتصلة بموضوع الاستشارة و تطبيق كل الأحكام المتعلقة بها. و في صورة إخلال المزود المتعاقد بإحدى التزاماته فإن الإدارة تحتفظ بحق التنبيه عليه بحق الفسخ الآلي للعقد من جانب واحد.  
- في حالة قيام المزود بأعمال غش بخصوص نوعية الخدمات.  
- عند وفاة المزود المتعاقد أو فقدان الأهلية المدنية أو حل شركته أو إفلاسه أو وقوعه في حالة تصفية قضائية، يفسخ عقد الصيانة طبقا للترتيب.  
- غير أنه إذا تقدم ورثة المزود المتوفي أو دائنوه أو المصفي بعرض خلال الخمسة عشر (15) يوما الموالية للحادث لإتمام التزامات المزود و تنفيذها حسب شروط الاستشارة نفسها، يمكن لمديرة معهد الدراسات العليا التجارية بصفاقس الموافقة على الطلب.  
- عدم الإيفاء بواجباته التعاقدية و يقع التنبيه بواسطة رسالة مضمونة الوصول من طرف الإدارة تدعوه فيها إلى القيام بالتزاماته في أجل 10 أيام ابتداء من تاريخ تبليغ التنبيه. و بانقضاء هذا الأجل يمكن للمؤسسة فسخ العقد دون أي إجراء آخر أو تكليف من يتولى إنجازها حسب الإجراء الذي تراه ملائما و على حساب المزود المتعاقد.

## الفصل 14 : التأخر في الخدمات :

في حالة التأخير عن تلبية خدمات الصيانة في الأجل المتفق عليها أو في صورة عدم احترام برنامج العمل، كليا أو جزئيا كما ضبط من طرف إدارة المؤسسة، تنطبق على العارض خطية بمقدار 3.5 % من المبلغ الجملي للعقد على كل يوم تأخير بالنسبة للخدمات إصلاح عطب أو كل جهاز لم يقع صيانته في الفترة المحددة (سنة أشهر) و قد حدد السقف الأقصى لغرامات التأخير 10 % من المبلغ الجملي للعقد.  
و في صورة تكرار عمليات عدم القيام بخدمات الصيانة و الإصلاح، للإدارة الحق في إلغاء العقد أو الاستنجا بمزودين آخرين للقيام بخدمات الصيانة و الإصلاح على حسابه مع تحمله الفارق في الثمن، و ذلك بعد إشعاره عن طريق مكتوب مضمون الوصول.

## الفصل 15 : الإطار القانوني للاستشارة

يخضع تنفيذ هذه الاستشارة في كل ما لم يُشر إليه كراس الشروط لأحكام الأمر عدد 1039 المؤرخ في 13 مارس 2014 والنصوص المنقحة و المتممة له و المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية.

صفاقس، في : .....

اطلعت عليه وصادقت

مديرة المؤسسة

صفاقس، في : .....

المزود اطلعت عليه ووافقت

(التاريخ، الإمضاء، الختم و اسم و صفة الممضي)

## ملحق عدد 01

### وثيقة التعهد (1)

(تعمير هذه المطبوعة و إرجاعها ضمن العر )

إني الممضي أسفله (2) : .....

الصفة : .....

الاسم الاجتماعي للمؤسسة : .....

رقم الهاتف : ..... رقم الفاكس : ..... البريد الإلكتروني : .....

..... :

..... :

.....

.....

أشهد بإطلاعي وبكامل مسؤوليتي على جميع المعلومات الضرورية لضمان حسن تنفيذ جميع التزاماتي المضمنة بكراس الشروط هذا والخاص بالإستشارة الوطنية 2022/01 بصيانة وإصلاح المعدات الإعلامية لمعهد الدراسات العليا التجارية بصفاقس و المؤسسات التابعة لها .

وأصرح على الشرف أن كل البيانات التي تهمني والمذكورة سابقا هي صحيحة.

- القيمة الجمالية للعرض المالي (جميع الأداءات مضمنة T.T.C) هي بالأرقام (3) .....

..... ( )

وأتعهد بتسليم جميع

.....

(الاسم واللقب - التاريخ والإمضاء والختم)

(1) هذا الالتزام المالي يجب أن يكون به تاريخ ثابت وممضى.

(2)

(3) يجب أن يقع ذكر القيمة الجمالية للالتزام المالي وإلا فإن العرض يعتبر لاغ.

..... :  
 ..... :

## جدول الأثمان

2022/01 لصيانة المعدات الإعلامية

خدمات الصيانة الوقائية :

المبلغ الفردي باعتبار جميع الأداءات	المبلغ الفردي باعتبار جميع الأداءات	الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي دون اعتبار الأداءات	المبلغ الفردي دون اعتبار الأداءات	عدد الأجهزة	نوع الجهاز
.....	.....	.....	.....	.....	182	وحدة مركزية، (...)
.....	.....	.....	.....	.....	25	
					01	Serveur
					07	
					39	DATA SHOW
.....			.....	مجموع خدمات الصيانة الوقائية (لكل سداسي)		

خدمات الإصلاح:

المبلغ الفردي باعتبار جميع الأداءات للإصلاح	المبلغ الفردي باعتبار جميع الأداءات لكل تدخل	الأداء على القيمة المضافة	المبلغ الجملي دون اعتبار الأداءات لكل تدخل	المبلغ الفردي دون اعتبار الأداءات لكل تدخل	معدل عدد الأجهزة للإصلاح	نوع الجهاز
.....	.....	.....	.....	.....	40	حواسيب (شاشة، وحدة مركزية، ...)
.....	.....	.....	.....	.....	10	
.....	.....	.....	.....	.....	1	Serveur
.....	.....	.....	.....	.....	02	
					10	DATA SHOW
.....			.....	المبلغ الجملي لتدخلات الإصلاح باعتبار جميع الأداءات		

حدد المبلغ المقترح (خدمات الصيانة الوقائية (لكل سداسي) + خدمات الإصلاح) باعتبار كل الأداءات بـ (..... د.ت.)

## بطاقة إرشادات

الاسم : .....

اللقب : .....

رقم بطاقة تعريف وطنية : .....

اسم الشركة : .....

السجل التجاري : .....

المقر الاجتماعي (العنوان) (1) .....

صندوق بريد : .....

الترقيم البريدي : .....

المدينة : .....

الهاتف القار : .....

الهاتف الجوال : .....

الفاكس : .....

الإمضاء

(1) ذكر العنوان بكل دقة

الجدول التفصيلي للأعوان الفنيين و أقدميتهم في العمل

الأقدمية في ميدان الصيانة والإصلاح (بعدد السنوات)	تاريخ الانتداب	الشهائد المتحصل عليها في ميدان الصيانة والإصلاح	رقم بطاقة التعريف الوطنية	إسم العون

في .....

العارض (الاسم، اللقب، الصفة، التاريخ والختم)

